

תקנון אתר

ברוכים הבאים לתקנון אתר **NutriCloudpro.com** (להלן: "האתר"). האתר מציע לגולשים לקבל גישה (רישיון שימוש) למערכת המיועדת לתיעוד תזונתי וניהול לקוחות (CRM) (מובהר כי הסכם רישיון השימוש במערכת SAAS ישלח לגולשים אשר רכשו את שירותי המערכת באתר באופן נפרד).

הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באתר. על כן, הנך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון. גלישה באתר מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי התקנון. אם אינך מסכים לתנאי מתנאיו הנך מתבקש לא לעשות כל שימוש באתר.

בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם לנקבה במשתמע. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.

1. הגדרות

1.1 "גלישה באתר" - שימוש מכל סוג ומכל דרך קיימת ועתידית וביניהם באמצעות מחשב ו/או באמצעות טלפון סלולארי ו/או מכשירים אחרים. עצם השימוש באתר ותכניו כפוף לתנאים המפורטים בתקנון האתר, ועצם הכניסה מעיד כי המשתמש קרא בעיון את התקנון והבין את המשמעויות הישירות והעקיפות שבו והביע הסכמתו ואישור לאמור בתקנון זה.

1.2 "משתמש" או "גולש" - כל אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו, בין אם מדובר באדם פרטי ובין אם מדובר בעסק, הנהלת האתר ו/או כל הגדרה אחרת, המבצעים גלישה באתר.

1.3 "פרטים אישיים" - משמעו כל מידע מזהה של המשתמש, לרבות שמו הפרטי ושם משפחתו, מספר הטלפון הנייד, כתובת דואר אלקטרוני (שדות שיש למלא לצורך קבלת השירות יסומנו במפורש), וכל מידע מזהה אחר אשר נמסר על ידי המשתמש בהסכמה על ידי סימון כפתור ☺.

2. הגבלות שימוש באתר

2.1 כל גולש רשאי לעשות שימוש באתר אם הוא: בן 18 ומעלה, בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון זר תקפים או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל, בעל כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף וכן בעל כתובת בישראל.

2.2 הנהלת האתר רשאית למנוע גלישה באתר מצד כל משתמש בכל אמצעי העומד לרשותה, בחלק מהשירותים או בכלם, לתקופה קצובה ובלתי קצובה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, ללא חובה להסביר או לנמק החלטה זו. משתמש אשר השתתפותו נמנעה כאמור, לא יהיה רשאי לשוב ולהשתתף תחת שם משתמש אחר בתקופת המניעה.

2.3 במידה ועולה אצלכם שאלה ו/או הבהרה ו/או בירור כלשהו בקשר לאתר או לשירותים המוצעים בו, ניתן לפנות ישירות לשירות הלקוחות של הנהלת האתר בכתובת המייל המופיעה באתר.

3. זכויות קנייניות

3.1 הנהלת האתר רשאית להציג או לשלוח למשתמשים אשר ביקשו להשאיר פרטים אישיים באתר, עדכונים, לרבות עדכוני תוכן ומידע על שירותים ומוצרים המופיעים באתר, כמו גם שירותים ומוצרים של בתי עסק אחרים, מבצעים וחידושים, כמשמעות הדברים בסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982. אם בשלב כלשהו תעדיף להסיר את עצמך מרשימת התפוצה, על מנת

שלא לקבל אימיילים או מסרונים בעתיד, אנא הסר את המייל או את מספר הטלפון מרשימת התפוצה במקום המיועד (פירוט נוסף על מנגנון "דיוור ישיר" ניתן למצוא במדיניות הפרטיות המופיעה באתר).

3.2 הנהלת האתר תהיה הבעלים הבלעדיים של כל הפרטים האישיים שנאספים באתר לרבות היקף השימוש בו, זהות המשתמשים בו, אופן השימוש בו ו/או כל מידע אחר הנוגע לגלישה באתר ומסד הנתונים שיצטבר ביחס לכך.

3.3 כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות זכויות יוצרים על כל התכנים המופיעים באתר, כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות טקסט שיווקי, מפרטים, הצגה מילולית של מוצר ו/או שירות, גרפיקה, עיצוב, אייקונים (icons), סימני מסחר, סימני לוגו (logo), תמונות וכו' וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של הנהלת האתר ו/או מי מטעמה וחל איסור מוחלט לעשות בהם שימוש ללא הרשאה מפורשת בכתב. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר, אלא אם כן נתן הנהלת האתר את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.

3.4 הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להציע לך במסגרת האתר מבצעים, הטבות והנחות לפי שקול דעתה הבלעדי. כמו כן, רשאית הנהלת האתר להפסיק בכל עת מבצעים, הטבות והנחות אלה, להחליפם ו/או לשנותם ללא כל הודעה מוקדמת.

3.5 בכל מקרה, רכישות מוצרים ושירותים יהיו בהתאם להסכם בכתב שישלח במועד ההתקשרות (תנאי השימוש במערכת). הנהלת האתר תהא רשאית לבטל עסקה כולה או חלקה במקרה ונפלה בהצעה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה, בין אם במחיר המוצר והשירות ובין אם בתיאור המוצר והשירות או אם יתגלה כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אשר מנעה מהמשתמשים להשתמש באתר באופן תקין או במקרה של כוח עליון.

4. קניין רוחני

4.1 שירותי האתר, הפעילויות השונות במסגרתם, המוצרים והמידע כוללים קניין רוחני, לרבות סימני מסחר, זכויות יוצרים, זכויות פטנטים, סודות מסחריים ועוד. זכויות הבעלות ו/או השימוש במידע לרבות זכויות ההפצה וכל קניין רוחני אחר מכל מין וסוג במידע, שייכים להנהלת האתר ו/או למי מטעמה בלבד.

4.2 אין באמור באתר או בתוכן, באופן מפורש או בעקיפין, כדי להוות הרשאה ו/או רישיון ו/או זכות לעשות שימוש בזכויות הקניין הרוחני של הנהלת האתר בלא אישור מראש ובכתב. להסרת ספקות, מובהר כי השימוש באתר ובשירותי הנהלת האתר הינם אישיים ולא ניתנים להעברה.

4.3 האתר עשוי לכלול שמות חברות, מותגים, סימני מסחר רשומים או שאינם רשומים, סימני שירות ולוגו (להלן: "הסימנים"). סימנים אלו הינם רכושם של בעליהן. אין דבר באתר, באופן ישיר או עקיף, המהווה הרשאה ו/או רישיון ו/או מתן זכות שימוש בסימנים אלו בלא רשות מפורשת ובכתב של בעלי הסימנים ו/או בעלי הזכויות בסימנים בקשר לשימוש זה.

5. שחרור מאחריות

5.1 אנו שואפים לספק לכם את המידע והתכנים המוצגים באתר ללא הפרעות אך יתכנו בשל שיקולים טכניים, תקלות צד ג' או אחרים, הפרעות בזמינות האתר ו/או אי התאמות לשירותים ולמוצרים

המוצגים לכם. המשתמש מצהיר כי ידוע לו שהנהלת האתר אינה נושאת באחריות כלשהי והוא מוותר על כל תביעה, טענה ודרישה כנגד הנהלת האתר ו/או הפועל מטעמה בקשר לכך.

5.2 כמו כן, המשתמש פוטר ומשחרר את הנהלת האתר ו/או מי מטעמה באופן מוחלט ובלתי חוזר מאחריות לכל סוג נזק, אי נוחות, אבדן כל סוג של מידע, עוגמת נפש, הפסד, הוצאות, פיצוי נזיקי מכל סוג שהוא וכדומה, שנגרמו במישרין ובעקיפין לגולש או כל צד שלישי בשל שימוש בתכנים ובשרותי האתר.

5.3 להסרת ספקות מובהר כי הנהלת האתר לא תהיה אחראית בשום צורה ואופן לכל שימוש שהגולש יעשה במידע המופיע באתר, בין במישרין ובין בעקיפין. כאשר, רק הסכם רישיון השימוש במערכת, יהווה את הבסיס המשפטי והמסחרי להתקשרות הצדדים.

5.4 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הנהלת האתר לא תישא בכל אחריות שהיא, ובכלל זה, אך לא רק: כל אחריות הנובעת מהזמנות, הדיוק, העדכניות, מהימנות, מוסריות, או האפשרות לשימוש בתוכן ו/או במוצרים שבאתר, כל מצג לעניין בעלות ו/או זכויות קנין אחרות, מצגים לעניין אי הפרה, מצגים לעניין סחירות ו/או תאימות למטרה כלשהי, מצגים הנובעים ממהלך המסחר ו/או השימוש.

5.5 האמור בסעיף זה לעיל, יחול, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, גם, אך לא רק, בהתייחס לכל נזק ו/או חבות ו/או הוצאה, מכל סוג שהוא, ישירים ו/או עקיפים, שיגרמו לך ו/או לכל אדם ו/או תאגיד אחר כתוצאה, ישירה ו/או עקיפה של כל טעות, השמטה ו/או פגם בתוכן ו/או כל מחדל מלפעול, טעות, השמטה, הפסקה, פגם עיכוב בפעולה ו/או העברה, וירוס מחשב, רוגלה, כישלון תקשורת, גניבה ו/או השמדה ו/או פגיעה ברשומה, גישה לא מורשית ו/או שימוש ברשומה, לרבות, אך לא רק, בגין עילה שיסודה בחוזה, עילה נזיקית, רשלנות, לשון הרע ו/או כל עילה אחרת, מכל סוג שהוא, לפי כל דין ו/או הסכם.

5.6 שירותי האתר עשויים לעבור שינויים ושיפורים באופן תדיר. לצורך כך, הנהלת האתר תהיה רשאית לשנות כל היבט אשר קשור או כרוך בעמודי האתר, ללא צורך להודיע על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב בפעילותיה ואילווציה של הנהלת האתר, באופי הדינאמי של רשת האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בה. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות ו/או לעורר בתחילה אי נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הנהלת האתר בגין ביצוע שינויים כאמור ו/או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

6. התחייבות המשתמש באתר

6.1 כל משתמש מתחייב שלא לפרוץ ולא לנטרל כל אמצעי בטיחות או קוד אבטחה, מכל מין וסוג שהוא, נוכחי או עתידי, אשר קיימים בשירותי האתר.

6.2 חל איסור מוחלט להפעיל כל יישום מחשב או אמצעי אחר לצורך בידוד, סריקה או ליקוט של מידע או תכנים משירותי האתר לרבות לצורך יצירת מאגר או אוסף, הצגה או שידור מחדש של המידע, הצגת המידע בתוך מסגרת (Framing), הצגת המידע או תכנים ללא פרסומות או תכנים מסחריים אחרים, קישור המידע או האתר לתוכן אחר, הטמעת מידע (Embedding) וכיוצ"ב.

7. פרטיות המידע שיימסר על ידך ומאגרי מידע

7.1 אנו מקפידים על פרטיותך ולצורך כך אנו מבקשים ממך לקרוא בעיון רב את מדיניות הפרטיות המופיעה באתר. מדיניות הפרטיות עשויה לעבור שינויים מפעם לפעם, ללא מתן הודעה מקדימה, ומשכך אנו ממליצים לשוב ולעיין במדיניות הפרטיות, כמו גם בתקנון, בתדירות גבוהה.

7.2 הנהלת האתר תעשה שימוש במידע אשר תמסור לה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות"), ובהתאם אתה תהיה זכאי לעיין במידע שנאסף ומוחזק על ידי הנהלת האתר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות. במידה שתמצא שהמידע עליך בו עיינת אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה תהיה רשאי לפנות להנהלת האתר בבקשה לתקן את המידע או למחקו.

7.3 במקרים מסוימים אשר מפורטים בחוק הגנת הפרטיות, תוכל לפנות להנהלת האתר ולבקש שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגרי המידע. במקרה שכזה, הנהלת האתר תמחק מידע הדרוש לה לצורך פניות בהצעות מסחריות כאמור לעיל. אולם, מידע הדרוש להנהלת האתר לשם ניהול עסקיה - לרבות תיעוד פעולות מסחריות ואחרות שביצעת מול הנהלת האתר - יוסיף להישמר על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

8. תלונות בנוגע לתוכן

8.1 בכל סוגיה הנוגעת לתוכן ושימוש באתר, יש לפנות להנהלת האתר בעמוד "צור קשר" לצורך הגשת תלונה בנוגע לתכנים. יש לציין בפנייה קישור (לינק) למיקום המדויק בו מופיע התוכן האמור וכן לציין פרטים מדויקים ליצירת קשר.

9. הדין החל וסמכות שיפוט

9.1 על תקנון זה ועל כל הנובע ממנו או הכרוך בו, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתקנון זה או לשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב בלבד. תקנון השימוש ניתן לשינוי בכל עת ע"י הנהלת האתר, על פי שיקול דעתה הבלעדי. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע בכל עת.

9.2 כל השתהות של הנהלת האתר בקיום זכות המגיעה לה על פי המפורט לעיל, או הימנעותה של הנהלת האתר מעמידה על זכותה כאמור, לא יחשבו כוויתור על זכויותיה.

9.3 הנך מסכים ומאשר כי קראת את כל האמור לעיל וכי עצם עשייתך שימוש בשירותי האתר מהווה הסכמה לכל האמור לעיל. אתה מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הנהלת האתר ו/או מי מטעמה בנוגע לכך.