

תנאי שימוש במערכת

חברת נוטריקלאוד בע"מ, ת.פ. 517016499

לקוח יקר, אנא קרא בקפידה את תנאי השימוש המפורטים להלן, שכן השימוש במערכת (תוכנה לתייעוד תזונתי וניהול לקוחות) (להלן: "המערכת"), מעידה על הסכמתך ואישורך לאמור בתנאי השימוש והתחייבות בלתי חוזרת לקיימם במלואם ולפעול על פיהם. מובהר כי על ידי השימוש במערכת, הלקוח מתחייב לעמוד בכל התנאים, ההגבלות וההוראות שבתנאי שימוש אלה, וכפי שישונו מעת לעת על ידי החברה ו/או מי מטעמה לשיקול דעתה הבלעדי.

תקלות ותמיכה יינתנו ללקוח באמצעות המייל, הטלפון או הוואטסאפ של החברה בימי העסקים, ראשון עד חמישי בין השעות 10:00-18:00. החברה תספק ללקוח סרטוני הדרכה לשימוש במערכת.

מובהר בזאת במפורש כי החברה אינה אחראית לכל שימוש שתעשה במידע ו/או בשירותים (לרבות עסקאות מול צדדים שלישיים) המופיעים או כלולים במערכת, בתכניה, ובמחשבוניו שלה, ואין לך ו/או מי מטעמך זכות הסתמכות על המידע ללא בדיקתו באופן עצמאי. בכל מקרה, החברה לא תישא באחריות אשר נובעת מהסתמכות ישירה ו/או עקיפה כאמור וכל הסתמכות על המידע תהיה באחריותך בלבד.

עוד מובהר כי החברה לא תישא בכל אחריות לטעויות שיחולו במידע המופיע במערכת ואין בפרסומן משום המלצה ו/או חוות דעת לפעול באופן מסוים או להימנע מפעולה באופן מסוים. יודגש כי המידע המוצג במערכת נועד למטרות אינפורמטיביות בלבד ואינו מהווה ייעוץ, חוות דעת, אבחון, טיפול וכן איננו מתיימר להוות תחליף לכל אלה. יתרה מכך, המידע במערכת אינו ממצה ואינו מכסה או בוחן מצב פרטני של משתמש קצה או אפשרויות הטיפול בו.

להסרת ספקות, מובהר כי אין באפשרות החברה להתחייב כלפי הלקוח שהשירותים ו/או התכנים אשר מופיעים במערכת יהיו ללא טעויות או תקלות או ללא הפרעה או שפגמים אלה יתוקנו בזמן מסוים או ששימוש הלקוח בשירותים ובתכנים אלו יספק ללקוח תוצאות מסוימות.

רישיון שימוש

- החברה מעניקה בזאת ללקוח רישיון שימוש אישי (שאינו מסחרי), חוזר והניתן לביטול לתקופת המנוי בלבד (בהתאם לבחירת הלקוח: חודשי/רבעוני/חצי-שנתי/שנתי).
- הלקוח מאשר ומסכים בזאת: (1) לשמור, בכל עת, על פרטי הכניסה למערכת בצורה מאובטחת; (2) כי הוא נשאר האחראי והחב הבלעדי בגין הפעילות המתרחשת בקשר עם השימוש במערכת; (3) כי אנשים מרובים לא יורשו להשתמש באותם פרטי כניסה למערכת (אלא רק הלקוח עצמו).
- בכל מקרה הלקוח אינו רשאי – (א) לשנות, להתאים, לתרגם, לבצע הידור לאחר, לבצע פעולות של הנדסה לאחר, פירוק או לבצע כל פעולה אחרת אשר תכליתה ניסיון לחשוף את קוד המקור של המערכת או ליצור עבודות נגזרות המבוססות על המערכת; (ב) ליצור עותקים של המערכת או של חלק כלשהו ממנה; (ג) להעניק או לאפשר לצד ג' כלשהו גישה למערכת ו/או לשימוש בה, להשכיר, להשאיל, להלוות, למכור מחדש, להפיץ, להעניק רישיון משנה או להעביר בכל אופן אחר את המערכת לצד ג' כלשהו, להשתמש במערכת להענקת שירותים מסחריים או הסדר מיקור חוץ, או להשתמש במערכת באופן כלשהו למעט כפי שהותר במפורש במסגרת הסכם זה; (ד) להשתמש במערכת כדי ליצור, לערוך או להציג חומרים או תוכן שאינם תוכן כמוגדר בהסכם זה; (ה) ליצור "קישורי" אינטרנט (Internet links) לא מורשים למערכת, או "למסגר" (Frame) או "לשקף" (Mirror) תוכן כלשהו של המערכת על כל שרת אחר או כל גבי מכשיר אלוטרי או מכשיר המבוסס על אינטרנט; (ו) להעתיק רעיונות, תכונות, מאפיינים, רכיבים, פעולות או גרפיקה כלשהם של המערכת; (ז) להסיר או לשנות מספרי פטנט כלשהם, שמות מסחריים, הודעות זכויות יוצרים, הודעות סימני מסחר, מספרים סידוריים, תגיות, תוויות, סמלים או סימנים מזהים אחרים הכלולים במערכת ו/או מופיעים בה; או (ח) להשתמש בתוכנת צד ג' המבצעת אחת או יותר מבין הפעולות הבאות: משתמשת ו/או מנסה להשתמש במנגנון כלשהו העוקף את מנגנוני הרישוי של החברה; מפיצה מחדש רכיבים שעברו הידור הנגזרים מהמערכת, או מקשרת באופן דינמי לרכיבים אלה; מבצעת גישה ישירה לבסיס הנתונים של המערכת לצורך קריאה או כתיבה.

- בגין שימוש הלקוח במערכת, הלקוח מתחייב לשלם לחברה את התמורה על בסיס תקופת המנוי. הלקוח מאשר לחברה לחייב את כרטיס האשראי שאת פרטיו ימסור הלקוח לשם תשלום התמורה מדי חודש בחודשו/לפי תקופת המנוי. מנוי הלקוח לשימוש במערכת יתחדש אוטומטית מדי חודש בחודשו/תקופת המנוי, וזאת עד להודעת הלקוח בכתב לחברה על רצונו להפסיק את המנוי לכתובת המייל של החברה.
- הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי כל שימוש שיעשה במערכת ו/או בכל מוצר אחר ממוצרי החברה יהא שימוש מותר על פי דין. הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי ימלא אחר הוראות כל החוקים, הכללים והתקנות הרלוונטיים לתוכן המוזן על ידיו למערכת, לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 (ולרבות, אך לא רק, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017).
- הלקוח מתחייב כי לא יפיץ ו/או יעשה שימוש באמצעות המערכת כל מסמך או תוכן שאינו הולם, לרבות אך לא רק: כל תוכן שעניינו הימורים, סמים מסוכנים האסורים בחוק, חומר פורנוגרפי או כל חומר בעל אופי מיני; כל תוכן הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או מענם ודרכי ההתקשרות עימם; כל תוכן מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף- מחשב (וירוס), לרבות תוכנות-עוונות וכיו"ב; תוכן בלתי-חוקי, או תוכן המעודד, תומך או מסייע בביצוע מעשה המהווה עבירה פלילית או שהפצתו נאסרה ע"פ כל דין; סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור; כל תוכן המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו או בשמו הטוב; תוכן עוין, מאיים, גס, גזעני, או הפוגע ברגשות הציבור; תוכן העשוי לפגוע במוניטין ו/או בשם הטוב של אדם או חברה; תוכן העלול להטעות צרכן, כמשמעות הדברים בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981; וכן כל קישור או הפניה לתוכן שפרסומו נאסר לפי סעיף זה. הפצה או חשש להפצת תוכן שאינו הולם כאמור, יהוו עילה להשעיית השירותים ללקוח לאלתר על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וללא כל פיצוי או החזר כספי ללקוח.
- בכל מקרה של הפרת אי אלו מהתחייבויות והצהרותיו של הלקוח לעיל, תהא החברה רשאית להפסיק את הגישה של הלקוח למערכת לאלתר.

העדר אחריות החברה

- הלקוח פוטר בזאת ומשחרר את החברה ו/או מי מטעמה באופן מוחלט ובלתי חוזר מאחריות לכל סוג נזק, אי נוחות, אבדן מכל סוג, עוגמת נפש, הפסד, הוצאות, פיצוי נזיקי מכל סוג שהוא וכדומה, שנגרמו במישורין ובעקיפין ללקוח ו/או מי מטעמו בשל שימוש בתכנים ובשירותי המערכת (לרבות כלפי צדדים שלישיים).
- הלקוח מצהיר שאין החברה אחראית לתוכן ו/או לזמינות המערכת או לזמינות מערכות מקושרות אליה בכל מכשיר קצה בו הם מופיעים, וכי הוא פוטר את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לפיצוי כלשהו בגין עיכובים, חוסר יכולת להשתמש במערכת ובשירותיה לרבות כתוצאה מחזירה בלתי מורשית למחשבים וכדומה, אף כאשר נודע לחברה על אפשרות של נזק פוטנציאלי או קיים.
- כל הסתמכות הלקוח על תוכן, מידע, מצגים המוצגים או המפורסמים במערכת ו/או במחשבוניו, לרבות במידע המוצג ומפורסם שם, נעשה על פי שיקול דעתו הבלעדי של הלקוח ועל אחריותו הבלעדית. כאשר, החברה אינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש במערכת וההסתמכות עליה.
- בכלל האמור, הנתונים והתכנים המופיעים במערכת עשויים לכלול אי-דיוקים או טעויות סופר ואחרות. החברה אינה מתחייבת כי השימוש או תוצאות השימוש במערכת או במידע ו/או בחומרים המסופקים באמצעות המערכת יהיו מדויקים, נכונים, מהימנים או אמינים בכל דרך. הלקוח מוותר בזאת על כל תביעה מכל סוג שהוא כלפי החברה בעניין זה. בכלל האמור, הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי בכל תביעה מצד צד שלישי כלשהו בגין השימוש במערכת תחול אחריות הפיצוי והשיפוי על הלקוח בלבד.
- עוד מובהר כי ככל שלחברה יגרמו כל הוצאה או נזק כתוצאה מתביעה או דרישה של נמען או צד ג' אחר כלשהו בגין מעשיו או מחדליו של הלקוח בעת השימוש במערכת, מתחייב הלקוח לשפות את החברה מיד עם דרישתה הראשונה וכן לשאת בעלויות החברה בגין הטיפול בתביעה או בדרישה כאמור (לרבות שכ"ט עו"ד ומע"מ).

- הלקוח מתחייב שלא לשלוח מסמכים או להפיץ דיור או להשתמש במשאבי שרתי המערכת באופן שייפגע בתפקוד המערכת. היה ועשה כן, רשאית החברה להשעות את שירותי המערכת ללקוח מידית וללא כל הודעה מוקדמת.
- הלקוח מתחייב ומצהיר כי הוא נושא באחריות בלעדית לגיבוי הקבצים והנתונים אשר הוא עושה בהם שימוש (לרבות באמצעות המערכת), והחברה פטורה מכל אחריות לנזק העלול להיגרם כתוצאה מאבדן נתונים אשר נמחקו מסיבה כלשהי ולא גובו על ידי הלקוח (כולל פרטי הלקוחות ותוכניות התזונה האישיות).

זכויות קניין

- החברה תהא רשאית לנהוג במאגר המידע של הלקוחות הרשומים בהתאם להוראות הדין ולעשות במאגר המידע של הלקוחות הרשומים שימוש, בין היתר, לצורך דיור מידע ותכנים אל הלקוחות הרשומים (בדואר ו/או בדואר אלקטרוני ו/או בפקסימיליה ו/או בהודעות טקסט לטלפון הנייד), לרבות דברי פרסומת של בתי העסק השונים ו/או המפרסמים שונים. אלא אם נאמר אחרת, החברה הינה הבעלים הבלעדי במאגרי הנתונים של המערכת, התמונות, הטקסטים וכל חומר אחר הכלול בה.
- בכלל האמור, אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, לשנות, לפרסם, לשדר, להעביר, למכור, להפיץ, ליצור יצירות נגזרות, להציג בפומבי, להעמיד לרשות הציבור או למסור לצד שלישי את המידע במערכת ו/או כל חלק ממנה, לרבות עשיית שימוש מסחרי כלשהו במידע. בכלל האמור, הלקוח לא יאמץ, ישתמש או ירשום שמות מסחריים או סימנים או סמלים כלשהם הזוהים, או דומים באופן מבלבל, לסימנים מסחריים או שמות מסחריים כלשהם הנמצאים בשימוש על ידי החברה.
- החברה ו/או בעליה יהיו הבעלים הבלעדיים של כל מידע שנאסף במערכת לרבות נתונים שהוזנו ע"י לקוחות, היקף השימוש, אופן השימוש ו/או כל מידע אחר הנוגע לשימוש במערכת ומסד הנתונים שיצטבר ביחס לכך. החברה תהיה הבעלים הבלעדיים של מידע זה ותוכל לעשות כל שימוש במידע שיצטבר במסד הנתונים שייאסף במערכת לרבות סחור במידע או העברתו כלפי צדדים שלישיים, בין בתמורה ובין אם לאו. ללקוח לא תהיה כל התנגדות לאופן השימוש במידע זה ובעצם כניסתו למערכת הוא מאשר את השימוש במידע זה.
- המערכת לרבות כל רכיביה ותכניה, לרבות אפליקציות הקשורות למערכת, הם כולם קניינה של החברה. שינויים והתאמות ייחודיות אשר נעשו לבקשת לקוח, אף הם קניינה הבלעדי של החברה. הלקוח לא יקבל לידי את קוד המקור של המערכת, ולא תינתן לו גישה לקוד זה לרבות לשם העברה לשרת.
- במועד סיום תקופת המנוי ימחקו כל הנתונים והרשומות הקשורים ללקוח כדוגמת רשומות בבסיס הנתונים, מסמכים, קבצים, הודעות, מסרים וכל חומר אחר שלך.

התחייבויות הלקוח

- הלקוח ישלם לחברה את התמורה כפי שנקבעה עמו בעת הרישום למערכת כמפורט בהצעת המחיר ובתנאים הכלליים הצמודים אליה (להלן: "**התמורה**") בגין רישיון השימוש במערכת והשירותים, וזאת בהתאם למחירון ולחבילת השירות ו/או התמיכה שבחר הלקוח. הלקוח יחויב וישלם את מלוא התמורה בין אם ניצל את המערכת במלואה ובין אם לאו, ללא תלות במשך השימוש שעשה הלקוח במערכת ו/או בשירותיה, לרבות מקרים בהם לא עשה כל שימוש במערכת. לא יינתן זיכוי בגין ניצול חלקי או חוסר ניצול של המערכת. מובהר כי החברה תהיה רשאית לעדכן את מחירון המערכת מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי. להסרת ספקות, לכל התשלומים לפי הסכם זה והמחירים הקבועים במחירון, יתווסף מע"מ כשיעורו בדין במועד החיוב בפועל.
- הלקוח מתחייב ומצהיר כי הוא אחראי על אבטחת חשבונות המערכת, הסיסמאות והקבצים. החברה תקבל את הנחיותיו של כל אדם אשר יטען כי הוא מוסמך לערוך שינויים בחשבון הלקוח, כל עוד אותו אדם יציג את שם המשתמש והסיסמה של הלקוח באופן מקוון, באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות הטלפון, או באמצעות שירות צד שלישי המאפשר גישה למערכת. החברה לא תישא באחריות בגין פעולות שימוש לרעה ברשימות אנשי קשר או נכסים אחרים של הלקוח באמצעות שימוש בשם המשתמש והסיסמה של הלקוח. בכלל האמור, הלקוח מצהיר ומתחייב בזאת כי לא ישתמש בכלים או ביכולות של המערכת על-מנת לבצע פעילות בלתי חוקית כלשהי.

שונות

- המערכת ניתנת לשימוש כמות שהיא ("AS IS") וללא כל התחייבות או אחריות מצדה של החברה ו/או של כל גורם הקשור בה. הסכם זה אינו יוצר כל התחייבות של צד להסכם זה כלפי צדדי ג' כלשהם, ולא ייחשב כמעניק זכויות או עילות תביעה כלשהן לצד ג' כלשהו. הלקוח מסכים לקבל חשבונות חיוב דיגיטליים על כל תשלום באמצעות דואר אלקטרוני. הלקוח מאשר קבלת מידע מאת החברה הכולל בין היתר חומר פרסומי באמצעות דואר אלקטרוני או מסרונים (בהתאם לאמור בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המופיעים באתר).
- הדין החל וסמכות שיפוט הדין החל על תנאי שימוש אלו ועל כל הנובע מהם או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, הנם דיני מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמכים בעיר ת"א תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש אלה, ובקשר עם כל עניין אחר הקשור במערכת ו/או השימוש בה.
- תנאי השימוש כתובים בלשון זכר אך הם מכוונים לגברים ונשים כאחד.

שימוש במערכת הקרדיטים

- במקרה שבו קיימים קרדיטים זמינים בחשבון המשתמש, והחידוש החודשי או השנתי של המנוי מתבצע באופן אוטומטי, ייעשה בקרדיטים שימוש אוטומטי לצורך תשלום החידוש, ואין אפשרות לבחור לא להשתמש בהם לצורך כך.
- ניתן להשתמש בקרדיטים לצורך רכישת כל אחד ממסלולי המנוי הקיימים באתר. בכל סליקה, תשלום לכל היותר 75% בלבד מהעלות הכוללת של החבילה באמצעות קרדיטים. את יתרת הסכום (25%) יש להשלים באמצעי תשלום תקף.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל קרדיטים שהוזנו לחשבון המשתמש, במקרה שיתברר כי הושגו שלא כדין, תוך ניצול תקלה או פרצה טכנית, או בדרך המנוגדת לתקנון השימוש באתר.
- שווי הקרדיטים או מספר הקרדיטים הנדרשים לשם רכישת שירותים באתר עשוי להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, וללא התחייבות מוקדמת לשער המרה קבוע או לשווי קבוע של הקרדיט.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע מועד תפוגה לקרדיטים שנצברו, או להפעיל מגבלות זמן לשימוש בהם. כל שינוי בתוקף הקרדיטים יפורסם למשתמשים מבעוד מועד באמצעי ההתקשרות הרשומים בחשבונם.
- קרדיטים אינם ניתנים להעברה, להמרה למזומן, למכירה או למסירה בין משתמשים, אלא אם אושר במפורש על ידי החברה בכתב.
- במקרה של ביטול מנוי או השעיית חשבון עקב הפרת תנאי השימוש, החברה אינה מתחייבת להשיב או לפצות בגין קרדיטים שלא נוצלו.
- החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשעות זמנית את אפשרות השימוש בקרדיטים (למשל: במהלך עבודות תחזוקה או עדכון גרסה), וזאת מבלי שתקום למשתמשים כל טענה או דרישה בגין כך.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות לתקן רטרואקטיבית טעויות בצבירת קרדיטים, לרבות הפחתה מיתרת הקרדיטים במקרה של שגיאת מערכת או תפעול.
- החברה רשאית לשנות את תנאי מדיניות הקרדיטים, לרבות אופן הצבירה, השימוש, תוקף הקרדיטים, או שיעור ההשתתפות של הקרדיטים בתשלומים, בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי כאמור ייכנס לתוקף עם פרסומו באתר.